



جامعة جدة
University of Jeddah
(059)

2025

التقرير السنوي

إدارة الاتصالات الإدارية
Administration of Administrative
Communications



مقدمة

إدارة الاتصالات الإدارية تعتبر هي الجهة المعنية بالتطوير والإشراف على برنامج الاتصالات الإدارية بالجامعة (راسل) وهي الجهة المسؤولة عن استقبال وإرسال المعاملات والبريد من وإلى جهات الجامعة المختلفة، وكذلك الجهات الخارجية ونشر القرارات والتعاميم على صفحة النظام والبحث عن المعاملات ومتابعة سيرها واستقبال وارسال المعاملات الخاصة بوزارة التعليم والجامعات والملحقيات عن طريق نظام اعمالي والرد على الاستفسارات الواردة من جهات الجامعة والجهات الخارجية فما يخص حركة المعاملة.



الرؤية:

تسعى الإدارة في
تحسين وتطوير
الخدمات وسهولة
ارسال واستقبال
المعاملات
الكترونيا



الرسالة:

تحسين وتطوير
الخدمات وسهولة
ارسال واستقبال
المعاملات
الكترونيا



القيم:

التواصل مع
الجهات الداخلية
ورقيا وإلكترونيا
فيما يخص
المعاملات

الأهداف

إنجاز الأعمال الموكلة نظاما للاتصالات
الإدارية بكل دقة وسرعة.



العمل على تطوير والتحسين المستمر
لخدمات الاتصالات الإدارية.



تبني بيئة عمل تتميز بالجودة
والتعاون والمبادرة والحفاظ على
سرية المعلومات.



المهام

٣

تصدير القرارات والتعاميم ونشرها.

٢

التواصل مع الجهات الداخلية ورقياً وإلكترونياً فيما يخص المعاملات.

١

الإشراف على برنامج الاتصالات الإدارية (راسل) والعمل على تطويره بالتنسيق مع مركز تقنية المعلومات.

٦

تصدير المعاملات الخارجية وتسليمها للبريد السعودي.

٥

استلام وإرسال من برنامج اعمالي المعاملات الخارجية من وزارة التعليم والجامعات والملحقيات.

٤

توريد المعاملات الخارجية وأرشفتها وإحالتها للجهة المختصة إلكترونياً وورقياً.

٩

احضار واستلام البريد الرسمي والمسجل من البريد السعودي.

٨

استقبال المعاملات من جهات الجامعة المختلفة وتسليمها للجهات المحالة إليها.

٧

تصدير المعاملات الداخلية وأرشفتها إلكترونياً وإرسالها للجهات.

أبرز الإنجازات

١ تكليف عدد من ٢ موظفي الإدارة عن طريق داعم

٢ تكليف ضابط جودة إدارية.

٣ تكليف سفير للمخاطر واستمرارية الأعمال.

٤ إنشاء تقرير نصف سنوي لمخاطر الجهة.

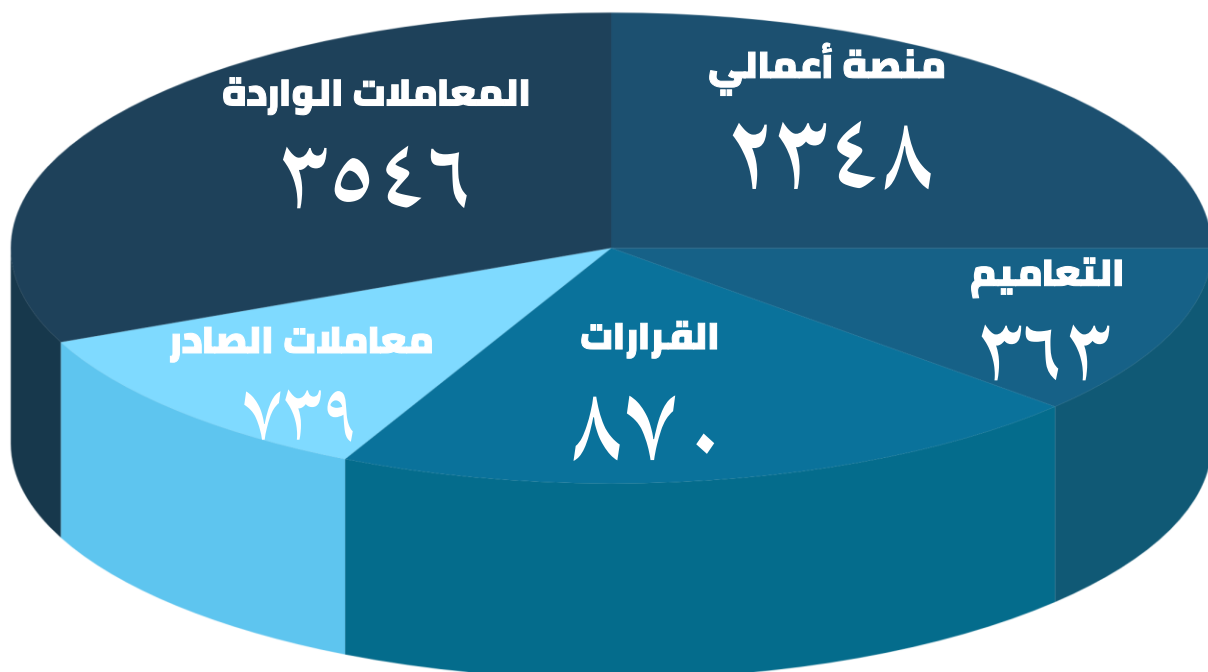
٥ اعتماد الدليل الإجرائي الخاص بإدارة الاتصالات الإدارية.

٦- حصول الموقع الإلكتروني الخاص بإدارة الاتصالات الإدارية

٩٢%

على
تقييم

إحصائيات الخدمات المقدمة



المجموع	الربع الأخير	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	
٢٣٤٨	٢٤٢	٨١٢	٦٥٩	٦٣٥	منصة أعمالي
٣٦٣	٦٠	١٠٢	٩٨	١٠٣	التعاميم
٨٧٠	١٥١	١٧٧	٢٣٤	٣٠٨	القرارات
٧٣٩	٤٧٩	٦٠	٧٠	١٣٠	المعاملات الصادرة
٣٥٤٦	٤٢٣	٩٧١	١٠٠٣	١١٤٩	المعاملات الواردة

المؤشرات الإجرائية



عدد السياسات والإجراءات المعتمدة
لتعزيز الاستدامة بالجامعة

١

نسبة تقييم محتوى الموقع
الإلكتروني لكل جهة بالجامعة

٢

المؤشرات التشغيلية



نسبة المتحقق من أهداف الخطة التشغيلية



تقارير سير العمل المعدة



عدد المعاملات المؤرشفة إلكترونياً



نسبة المعاملات الخارجية التي تصديرها



نسبة المعاملات الخارجية التي تم
استلامها واتخاذ الإجراء حيالها



نسبة المعاملات التي تم تصديرها للجهات الداخلية



نسبة المعاملات السرية التي تم توريدها وتصديرها
للجهات الداخلية

إدارة الاتصالات الإدارية

Administration of Administrative Communications



<https://dac.uj.edu.sa>



جامعة جدة
University of Jeddah